**Памятка**

**к договору от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.**

 Уважаемые туристы!

Во всех документах, во всех программах и описаниях указано МЕСТНОЕ ВРЕМЯ

**Клиентам, приобретающим услуги по размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию**
1. Время заселения/освобождения номеров указано в выданной Вам Карте брони (согласно расчетного часа, указанного в описании туркомплекса). После 2200 заселение в комнату выбранной категории не гарантируется.

2. Вопросы по размещению на туркомплексе решает дежурный администратор. При заселении Вы предъявляете Карту брони и удостоверение личности.

3. В случае, если забронированная Вами комната не готова к указанному в туристском ваучере времени (идет уборка), вещи на время ожидания можно сдать в камеру хранения (бесплатно).

4. Питание, экскурсии, а также дополнительные услуги Вы можете заказать и оплатить на туркомплексе (в случае, если они не включены в стоимость тура). Вопросы по питанию решает старший администратор, по экскурсионному обслуживанию - старший инструктор.

5. Пребывание на территории туркомплекса с животными строго запрещено.

6. В номерах запрещается пользоваться электронагревательными приборами. В случае поломки или утраты имущества туркомплекса, снаряжения, полученного в прокате, а также в случае пожара по Вашей вине всю ответственность за причиненный ущерб Вы несете самостоятельно.
7. На туркомплексе возможны сбои в подаче электроэнергии и воды.
8. Туркомплекс (гостиница) несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, других драгоценных вещей и дорогостоящей аппаратуры клиента при условии, если они были приняты туркомплексом (гостиницей) на хранение, либо были помещены клиентом в предоставленный ему сейф или камеру хранения. В противном случае за утрату вышеперечисленного туркомплекс (гостиница) ответственности не несет.

**Клиентам, приобретающим активный маршрут**

1. Неотъемлемой частью Памятки является «Общая информация по активным маршрутам»
2. Инструктор имеет право не допустить к участию в маршруте туристов, которые не выполнили требования к личному снаряжению, указанные в разделе «Общая информация по активным маршрутам» и описании маршрута в каталоге «Горный Алтай - 2020».
3. На маршруте Вы под руководством инструктора обустраиваете лагерь и готовите пищу на костре (если в описании маршрута не указано иное). В рацион входят консервированные мясо и рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе и др.
4. По объективным обстоятельствам (неблагоприятные погодные условия, рекомендации МЧС Республики Алтай и Алтайского края и пр.) инструктор имеет право самостоятельно изменить направление и график движения маршрута.

**Клиентам, приобретающим доставку на автобусе (в соответствии с ПРАВИЛАМИ пассажирских перевозок)**

1. К пункту отправления автобуса Вы должны явиться за 30 минут до отъезда (время отъезда указано в туристском ваучере). Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолет необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть не менее 3 часов (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов. На время ожидания вещи рекомендуется сдать в камеру хранения на вокзале.
2. При посадке в автобус Вы предъявляете посадочные талоны сопровождающему гиду, схема рассадки находится у него, заранее места в ваучере не прописаны.. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено несколько коротких остановок для отдыха.

3. Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.
4. Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.

5. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков в салоне автобуса.

6. Багаж туристов перевозится в багажных отделениях (бесплатно), нормы провоза багажа – в соответствии с действующим законодательством. Провоз крупногабаритного багажа не предусмотрен.
7. Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.
8. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.
9. При наборе группы на доставку менее 15 человек Перевозчик имеет право предоставить микроавтобус, отвечающий требованиям междугородних перевозок.

|  |
| --- |
| * Лицам, нуждающимся в постоянном врачебном наблюдении, рекомендуется при выборе маршрута проконсультироваться с лечащим врачом. Перед поездкой рекомендуется сформировать и иметь при себе мед. аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях и сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств.
* Запрещается передавать другим лицам документы, подтверждающие оплату (путевка), проездные документы и туристский ваучер.
* В случае возникновения конфликтов все спорные вопросы в автобусе или на туркомплексе решаются на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (туркомплекса).
 |

**Необходимые номера телефонов:**

Телефон для экстренной связи (решение непредвиденных вопросов) 8-923-245-3077 (круглосуточно)

Поисково-спасательное подразделение МЧС России по Республике Алтай и Алтайскому краю: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Алтайская, 26, оф.2, 1 этаж
тел./факс (388-22) 2-29-14.

Главное управление МЧС России по Республике Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, Пр. Коммунистический, 115/1, тел. (388-22) 2-37-58, 2-37-64

Единый телефон экстренных служб: 112 (звонок бесплатный).

Дежурная часть ОВД г. Горно-Алтайска: 02

Дежурная часть ОВД Майминского района: (244) 21-8-43

Дежурная часть ОВД Чойского района: (240) 22-4-33

Дежурная часть ОВД Чемальского района (241) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Кош-Агачского района (242) 22-1-44

Дежурная часть ОВД Онгудайского района (245) 22-0-41

Дежурная часть ОВД Улаганского района: (246) 22-7-71

Дежурная часть ОВД Турочакского района: (243) 22-0-02

Дежурная часть ОВД Усть-Коксинского района: (248) 22-5-88

Дежурная часть ОВД Усть-Канского района: (247) 22-5-43

Дежурная часть ОВД Шебалинского района: (249) 22-9-02

Министерство экономического развития и туризма Республики Алтай: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24, каб. 221, тел. (388-22) 2-65-95.

Администрация Майминского р-на Республики Алтай: с. Майма, ул. Ленина, 22, тел. (388-44) 22-1-72

Администрация Турочакского р-на Республики Алтай: с. Турочак, ул. Советская, 77, тел. (388-43) 44-4-01

Администрация Чемальского р-на Республики Алтай: с. Чемал, ул. Пчелкина, 89, тел. (388-41) 22-3-71

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения выбранного Вами места отдыха.

С «Памяткой и «Условиями страхования» ознакомлен. Обязуюсь довести всю предоставленную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моем туристическом ваучере.

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От страхования на время тура отказался: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О., подпись)